



Consolato Generale d'Italia in Colonia

ORDINE DI SERVIZIO N. 4 / 2026

Oggetto: Regolamentazione degli accessi ai locali del Consolato Generale d'Italia in COLONIA

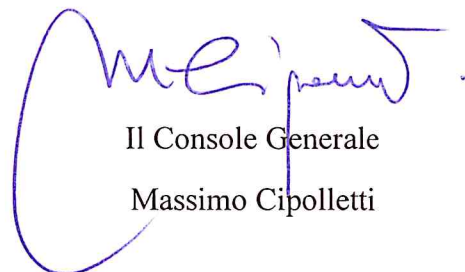
Per ragioni di sicurezza e decoro di questo Consolato Generale, allo scopo di tutelarne il personale in servizio e l'utenza esterna, il personale adibito al servizio di sicurezza e gli addetti preposti all'accoglienza provvedono che l'accesso ai locali della Sede avvenga nei modi seguenti:

1. L'accesso al Consolato Generale è consentito solo previa prenotazione di un appuntamento tramite il portale **Prenot@Mi**, o per **email** da mostrare all'addetto all'accoglienza prima di entrare nei locali del Consolato Generale.
2. In via eccezionale potranno essere ammessi in Consolato i connazionali che dimostrino di trovarsi in situazioni di estrema e comprovata emergenza. Inoltre, nella fascia oraria tra le 9.00 e le 11.00, potranno essere ammessi fino a dieci connazionali che abbiano oltre 70 anni.
3. Non sono ammessi nell'edificio parenti, amici o altri accompagnatori, ad eccezione dei genitori di un minore e degli accompagnatori di persone diversamente abili.
4. Non è consentito introdurre nei locali del Consolato Generale animali di ogni specie, anche di piccole dimensioni, passeggini, biciclette (anche piegabili), monopattini, bagagli e/o zaini voluminosi.
5. Non è consentito lasciare in sosta nel perimetro del Consolato Generale automobili, né biciclette. In difetto, si chiamerà immediatamente la polizia locale per la rimozione con spese a carico del possessore.
6. Eventuali oggetti metallici rilevati dal tornello, installato all'entrata principale del Consolato Generale, dovranno essere depositati nelle apposite cassetine di sicurezza situate all'esterno, accanto all'ingresso.

Si rammenta che per i servizi consolari, per i quali **non** è prevista la presenza fisica dei richiedenti, la documentazione necessaria dovrà essere inviata per posta ordinaria (o per posta elettronica, se consentito), oppure tramite gli appositi portali indicati nel sito *internet*. Non verrà in nessun caso accettata eventuale documentazione consegnata a mano agli addetti preposti all'accoglienza.

Colonia, 20 febbraio 2026




Il Console Generale
Massimo Cipolletti