

EMERGENZA COVID-19

Servizi a distanza e modalità di ricezione del pubblico

Per tutte le pratiche ordinarie dove la presenza fisica non è assolutamente necessaria i connazionali sono invitati ad utilizzare esclusivamente i servizi A DISTANZA.

Al fine di tutelare la salute degli utenti e del personale durante l'emergenza causata dalla pandemia di COVID-19, si è ritenuto opportuno evitare l'affollamento dei locali del Consolato Generale, limitando l'accesso a coloro che abbiano concordato un appuntamento con i singoli uffici.

Per accedere al Consolato è obbligatorio portare la mascherina e rispettare il regolamento 3G. All'ingresso ciascuno dovrà presentare il CovPass/Greenpass, disinfettarsi le mani e sottoporsi alla misurazione della temperatura corporea a distanza.

ANAGRAFE

tel. +49 / (0)221 - 400 87 - 28, - 30, - 32

fax: +49 / (0)221 - 400 87 - 7

anagrafe.colonia@esteri.it

Le richieste di **iscrizione all'AIRE** e le comunicazioni relative ai cambi di indirizzo dovranno essere presentate **esclusivamente attraverso [il portale FAST-IT](#)**.

AMMINISTRAZIONE

tel. +49 / (0)221 - 400 87 - 35, - 37

amministrazione.colonia@esteri.it

Le richieste amministrative possono essere presentate **esclusivamente attraverso [email](#)**.

ASSISTENZA

tel. +49 / (0)221- 400 87-15

colonia.sociale1@esteri.it

Le richieste di **pensione** (certificato di esistenza in vita), **assistenza sanitaria**, **assistenza di detenuti o minori**, **sussidi e decessi** dovranno essere presentate **esclusivamente attraverso [email](#)**.

CARTE D'IDENTITÀ E PASSAPORTI

tel. +49 / (0)221-400 87-16, - 44

passaporti.colonia@esteri.it

ci_concolo@esteri.it

Per le richieste di **carta d'identità** e **passaporti** bisogna **seguire le seguenti [istruzioni](#)**.

CODICE FISCALE

tel. +49 / (0)221-400 87- 31

info.colonia@esteri.it

Le richieste di codice fiscale possono essere effettuate a mezzo posta elettronica o posta ordinaria, compilando e inviando al Consolato Generale [il modulo](#) che si trova sul sito alla voce "[Fisco](#)".

Assieme ad una copia del documento d'identità (carta d'identità o passaporto) del richiedente.

Si prega di indicare [sul modulo \(in alto\)](#) se si tratti di una richiesta del solo numero di codice fiscale, o se invece si desidera ricevere anche il tesserino plastificato (che non viene emesso dal Consolato, ma arriva dall'Agenzia delle Entrate dopo almeno sei settimane dalla richiesta).

Chi invierà la propria richiesta **a mezzo posta elettronica**, all'indirizzo info.colonia@esteri.it,

riceverà via posta elettronica una copia del certificato di attribuzione del codice fiscale in formato PDF.

Chi desiderasse ricevere a casa il certificato di attribuzione del codice fiscale in formato cartaceo,

e tutti coloro che desiderano ricevere a casa il tesserino plastificato, dovranno inviare la propria richiesta **a mezzo posta ordinaria**, **allegando alla richiesta anche una busta preaffrancata** (se si desidera ricevere solo il certificato di attribuzione in originale) oppure due buste preaffrancate (se si desidera ricevere anche il tesserino plastificato).

PATENTI E RADIAZIONI

tel. +49 / (0)221- 400 87- 12
fax +49 / (0)221- 400 87 - 942
segreteria.colonia@esteri.it

Per le informazioni relative a patenti di guida e alla radiazione del PRA di veicoli con targa italiana immatricolati in Germania, si invita a consultare [il sito del Consolato Generale](#) dove sono indicati anche il numero di telefono e [l'email](#) dell'ufficio addetto.

Le richieste di radiazione possono essere spedite al Consolato Generale a mezzo posta ordinaria (non e-mail) previo contatto con l'ufficio.

Si raccomanda di inviare assieme alla documentazione anche il proprio numero di telefono e contatto e-mail, per eventuali richieste di integrazione della documentazione da parte dell'ufficio.

Per quanto riguarda le patenti di guida in scadenza durante l'emergenza COVID-19, il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ha prorogato la validità delle patenti di guida italiane, in scadenza dal 31.01.2020, fino al 31.08.2020, di 7 mesi dalla data di scadenza su esse indicata.

Vedi anche il seguente [link](#).

UFFICIO SCUOLA

Tel. +49 / (0)221 – 400 87- 39
scuola.colonia@esteri.it

Per le informazioni sul settore scuola si invita a consultare il sito del Consolato Generale. Si prega di rivolgere eventuali richieste all'indirizzo e-mail indicato.

UFFICIO STAMPA

tel. +49 / (0)221- 400 87- 27
stampa.colonia@esteri.it
commerciale.colonia@esteri.it

L'Ufficio Stampa è normalmente raggiungibile durante gli orari d'ufficio. Facebook e twitter vengono controllati anche dopo questi orari, durante i fine settimana ed i festivi.

STATO CIVILE

Nascite e morti

tel. +49 / (0)221 400 87 - 49
fax: +49 / (0)221 406 0 350
colonia.nascitemorti@esteri.it

Matrimoni e divorzi

tel. +49 (0)221 / 400 87 - 14, - 17
fax: +49 (0)221 / 406 0 350
matrimonidivorzi.colonia@esteri.it

Cittadinanza e cambio di nome

tel. +49 (0)221 / 400 87 - 36
fax: +49 (0)221 / 406 0 350
colonia.cittadinanza@esteri.it

Le richieste di trascrizione di [nascite/morti](#), richieste di certificati di capacità [matrimoniale/divorzi](#) e di [cittadinanza/cambio nome](#) vengono accolte **esclusivamente via servizi a distanza** tramite l'utilizzo dei [moduli](#) per le richieste di trascrizioni e l'invio dei documenti originali via posta. Si consiglia di consultare le pagine del sito per le informazioni sui singoli servizi e di contattare gli Uffici via [email](#).