

Telefonare in casi di emergenza

Soltanto in caso di **grave emergenza di competenza consolare** si può telefonare anche negli orari e nei giorni di chiusura del Consolato Generale al **numero di telefono** :

0049-171 954 5 516

- a) Il lunedì, martedì e giovedì dalle ore 17.00 alle ore 22.00;
il mercoledì dalle ore 17.30 alle ore 22.00;
- b) Il venerdì dalle ore 16.30 alle 22.00;
- c) nel fine settimana, dalle ore 08.00 alle ore 22.00;
- d) i giorni di ricorrenza festiva come da calendario della sede, dalle ore 8.00 alle ore 22.00.

In qualsiasi altro caso d'emergenza si può contattare gratuitamente - 24 ore su 24 - i servizi di Pronto Intervento in qualunque Paese dell'Unione Europea, **componendo il numero unico d'emergenza 112 da qualsiasi telefono fisso o mobile.**

Si sottolinea che tale servizio, fermo restando le competenze consolari in materia, è da considerarsi ben più adatto a segnalare emergenze gravi, poichè direttamente connesso alle strutture di pubblica sicurezza e soccorso in Germania.

In caso di **ASSOLUTA EMERGENZA** in orari diversi da quelli di apertura degli uffici o di reperibilità, è possibile contattare i due seguenti numeri del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale:

1) Unità di Crisi: +39-06-36 225

2) Funzionario di turno della Direzione Generale per gli Italiani all'Estero e le Politiche Migratorie: +39-06-36 91-2790 oppure +39-06-36 91-2866